

Soel Dog Care ご利用規約

この度は当店をご利用いただき誠にありがとうございます。

当店では皆様と愛犬に快適にご利用いただけるよう以下の通り規約を設けております。

私共も日々努めておりますが、皆様にもご協力、ご理解をいただけますようお願いいたします。

■負担の少ないトリミングについて

- ・ 当店ではできる限りわんちゃんに負担の少ない、やさしい施術を目指しております。
特にパピーやシニア、怖がりな子、トリミングに慣れていない子などは負担が少ないようわんちゃんの心身面を優先して施術をさせていただきます。

施術が短時間で済むよう数日間に分けて施術を行ったり、必要最低限のケアのみにさせていただくなどご提案させていただく場合もございます。

また、コミュニケーションを取りながらゆっくり慣れてもらうために通常より長めのお預かり時間をいただいたり、おやつやお気に入りのおもちゃをご持参いただいたりとその子に合わせたトリミングをさせていただきます。

特別な事情・ご要望のある方はお気軽にご相談ください。

■ご来店前のお願い

- ・ 当店は完全予約制です。
遅刻、ご予約の変更、キャンセルをご希望の場合は必ず事前にご連絡をお願いいたします。

遅刻の場合、メニューやカットスタイルなどご希望にそえない場合がございます。
また、連絡なく 15 分以上遅刻された場合は無断キャンセル扱いとさせていただきます
以降のご予約を承れない場合がございますのでご了承ください。
- ・ ご来店前に排泄を済ませてきてあげてください。
(店舗周辺での排泄は近隣のご迷惑となりますので、ご遠慮ください。)
- ・ 店内（トリミング室以外）では安全のため愛犬にはリードを着用していただくか、キャリーに入れておいていただきますようお願いいたします。
- ・ 毛玉や汚れがひどい場合、体調不良などがある場合はご予約時にお伝えください。
(毛玉、汚れは追加費用がかかります)
- ・ マーキング（トイレ以外での排泄）癖がある子はマナーベルト、マナーパンツの着用をお願いいたします。

■ご利用をお断りさせていただく可能性があるケース

- ・ノミ・ダニ予防、予防接種等適切な予防管理をされていない場合
- ・感染症がある場合
- ・極度の噛み癖・攻撃性・吠え癖で当施設では安全にトリミングができないと判断した場合
- ・持病、高齢、極度の肥満等で当施設では安全にトリミングができないと判断した場合
- ・他のお客様への迷惑行為がある場合
- ・その他、ご利用規約をご理解・同意いただけない場合

■トリミングを中断するケース

- ・ワンちゃんが興奮して暴れてしまう場合、極度に緊張している場合、健康状態に問題がある場合は様子を見ながらできる範囲での施術、または場合により施術を中止することもございます。その際はその時点までの料金をお支払いいただきます。
- ・トリミング中にノミ・ダニの寄生を確認した場合は、他の子への感染を防ぐため施術を中断させていただき、その時点での費用をいただきます。なお、残りのメニューにつきましては駆虫後に改めてご予約いただきますようお願いいたします。
- ・その他、安全性や心身への負担を考慮してトリマーの判断で施術を中断させていただく場合がございます。

■トリミング中の事故、トリミング後のトラブルなど

- ・当店では細心の注意を払い、安全を第一に考えトリミングをさせていただきますがお預かり中の体調不良や不慮の事故が起こる可能性もございます。その際明らかな当店の過失に限り治療費を負担させていただきますが、慰謝料やその他損害賠償の請求等につきましては一切の責任を負いかねます。
- ・ケア用品は安全に配慮したものを選んで使用しておりますが、お肌の敏感な子や体質、わんちゃんとの相性、その時の体調や気候などにより稀にかゆみや違和感、アレルギー反応を起こす場合がございます。万が一お家に帰ってから痒がったり違和感があるようであればご連絡ください。アレルギーや皮膚疾患のある子、お肌の敏感な子、今までにトリミングで何かトラブルがあった場合は事前にお申し出ください。
- ・お預かり中に体調不良が見られた場合は速やかに飼主様にご連絡させていただきますが、緊急を要すると判断した場合は近隣の動物病院にて獣医師の診察を受け対応させていただきます。
- ・ご申告のない持病などによりトラブルが生じた場合はすべての保証は負いかねます。

■キャンセルポリシー

- ・当店はお客様の大切な愛犬と落ち着いてしっかり向き合えるよう完全予約制という形態をとっております。また、少人数で運営しておりますのでご予約の受付をできる枠にも限りがございます。急なキャンセルが発生しますと他にご予約をご希望いただいておりますお客様のご迷惑となりますので、ご予約変更の際はなるべく早めのご連絡をお願いいたします。
- ・何らかの理由でご予約がキャンセルとなった場合、以下のキャンセル料金を請求させていただきます。

当日キャンセル^{※1}

→トリミング料金の 50%

ご予約時間を過ぎてからのキャンセル、 無断キャンセル^{※2}

→トリミング料金の 100%

※1 自然災害などの緊急時は除きます。

※2 ご予約のお時間より 15 分以上ご連絡がない場合、無断キャンセルとなります。

- ・キャンセル料金が発生した場合、次回ご来店時かそれまでに上記金額を追加でお支払いいただきます。お支払いのない場合は、以降のご予約を一切承ることができませんのでご注意ください。
- ・急なキャンセルや遅刻の多いお客様につきましては事前のご予約を不可とさせていただき、当日予約のみの受付とさせていただく場合がございますので予めご了承下さい。

■保証期間について

- ・当店では保証期間を設けております。カットやケアのお直しをご希望の場合は事前にご連絡・ご予約の上、一週間以内にご来店いただけましたら無料でお直しさせていただきます。きちんとお時間を取らせていただくため、必ず事前にご連絡をお願いいたします。

カウンセリング時のオーダーと異なる仕上がりをご希望の場合やお直しでのご来店までに他店で施術をした場合は保証期間内であってもお直しを承ることはできませんのでご了承ください。

同意書

私は貴サロンにおいてサービスを受けるにあたり
利用規約を確認し、注意事項を理解したうえで施術を希望いたします。

西暦 年 月 日

ご署名 _____