

Soel Dog Care by peppy ご利用規約

この度は Soel Dog Care by peppy をご利用頂き誠にありがとうございます。

当店で皆様と愛犬に快適にご利用いただけるよう以下の通り規約を設けております。

私共も日々努めておりますが、皆様にもご協力、ご理解をいただけますようお願いいたします。

■ご利用時のお願い

・当店で人や犬が苦手な子に配慮し、プライベートサロン形式でトリミングを受け付けております。ご予約のお時間より前のお預かりや、仕上がり後の長時間のお預かりは致しかねます。お仕上がり後の連絡より概ね 15 分以内を目安にお迎えをお願いいたします。

・安全に施術を行うため、怪我や持病、病歴、トリミング時の過去のトラブルや心配事などがございましたら必ず事前にお知らせください。

できる限りの対応を一緒にご検討させていただきます。

継続してご利用いただく場合も手術や体調の変化、病気や怪我などがございましたらご予約時やご来店時にお知らせいただくようお願いいたします。

・トラブル防止のためトリミングルーム以外ではリードを離さないでください。

■ご利用をお断りさせていただく可能性があるケース

- ・ヒート中の場合
- ・感染症やノミ・ダニ等の寄生がある場合
- ・噛み癖、吠え癖等で当施設では安全にトリミングができないと判断した場合
- ・健康上の理由で当施設では十分な対応ができないと判断した場合
- ・他のお客様への迷惑行為がある場合
- ・ご予約の変更やキャンセル、遅刻などの頻度が高い場合
- ・その他、ご利用規約をご理解・同意いただけない場合

■トリミングを中断するケース

・トリミング中にノミ・ダニの寄生や感染症が疑われる症状、体調不良を確認した場合は施術を中断させていただきます。この場合、コース料金の返金は致しかねます。残りの施術につきましては動物病院を受診していただき快癒後に改めてご予約いただきますようお願いいたします。

・その他、安全性やわんちゃんの心身への負担を考慮してトリマーの判断で施術を中断させていただく場合がございます。

■保証期間について

・カットやケアのお直しをご希望の場合は事前にご連絡・ご予約の上、一週間以内にご来店いただけましたら無料でお直しさせていただきます。返金対応はできませんのでご了承ください。

・カウンセリング時のオーダーと異なる仕上がりをご希望の場合や、他店もしくは飼主様や他の方が施術をされていた場合、保証期間内であってもお直しを承ることはできませんのでご了承ください。

■トリミング中の事故、トリミング後のトラブルなど

・細心の注意を払い、安全を第一に考えトリミングをさせていただきますが、お預かり中の体調不良や不慮の事故が起こる可能性もございます。その場合、明らかな当店の過失による怪我に限り治療費を負担させていただきますが、慰謝料や通院費、その他損害賠償の請求等につきましては一切の責任を負いかねますので予めご了承ください。

・お預かり中の持病(てんかん発作や心臓病等)、特異体質、災害、その他不可抗力によるワンちゃんの怪我や異変につきましては一切の責任を負いかねます。

・お預かり中、施術に影響があるような体調不良が見られた際は飼主様にご連絡させていただきますが、緊急を要すると判断した場合は近隣の動物病院にて獣医師の診察を受け対応させていただきます。この場合の治療費は飼主様の負担となりますのでご了承くださいませ。

・ご申告のない持病などによりトラブルが生じた場合はすべての保証は負いかねます。

■キャンセルポリシー

・お客様の大切な愛犬としっかり向き合えるよう一日の受付数を制限し、完全予約制とさせていただきます。他のお客様のご迷惑となりますので、キャンセル、遅刻、ご予約内容の変更などの際はキャンセル料金発生の有無にかかわらず速やかにご連絡をお願いいたします。

・当日 10 分以上の遅刻の場合、状況によってはメニューを変更して頂く場合や、ご案内が難しくお日にちの変更をお願いする場合がございます。その際、当日キャンセルと判断させていただいた場合はキャンセル料を請求させていただく場合がございます。

・やむを得ない事情もあるかと存じますが、理由の如何やご予約までの日数を問わずキャンセルやご予約内容の変更、遅刻が複数回見受けられるお客様につきましては事前のご予約を不可とさせていただき、当日予約のみの受付とさせていただきますのでご了承下さい。

〈キャンセル料金〉

ご予約の 5 日前～前々営業日 17:00 まで：ご予約内容の 50%

ご予約の前営業日～当日：ご予約内容の 100%

※ ご予約のお時間より 10 分以上ご連絡がない場合、無断キャンセルとなります。

※ 急なコースの変更に対してもキャンセル料金がかかる場合がございます。

※ キャンセル料金にはポイント割引や各種キャンペーン割引はご利用いただけません。

自然災害などの緊急時（通常の雷雨などは含みません）、愛犬の緊急を要する通院や入院、ご家族のご不幸など特別な事情があった場合は客観的に証明できるものをご提示いただけましたら免除措置をお取りできる場合もございます。まずはキャンセルのご連絡の際に理由を添えてご相談ください。

■個人情報の取扱いについて

・お客様の個人情報は、お問合せへの対応、及び関連施設やサービス等のご案内、ご来店やイベントのご予約の為に利用させていただきます。

・上記利用目的の達成のために、以下の第三者に対して個人情報の提供を行うことがあります。

提携動物病院・提携動物関連施設、その他お客様の同意を得た第三者に対して氏名、現住所、連絡先、ペットの健康状態、ペットの混合ワクチン、狂犬病の証明書

・弊社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しており業務委託先に対してお客様の個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

・お客様が個人情報を提出することは任意です。ただし、個人情報を提出されない場合には、弊社からの返信やサービスの実施ができない場合がありますのであらかじめご了承ください。

・お客様には、お客様の個人情報の利用目的の通知、開示、追加、削除及び利用又は提供の拒否を要求する権利があります。詳細につきましては下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

お問合せ先：新日本カレンダー株式会社

ペイピ事業部長 牧野浩一 TEL06-6971-1251

責任者：個人情報保護管理者 水山統之

同意書

私は貴サロンにおいてサービスを受けるにあたり
利用規約及び個人情報の取扱いに関する規約を確認し、
注意事項を理解したうえで施術を希望いたします。

西暦 年 月 日

ご署名（自署）